

**ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ
КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО И
БЕСПЛАТНО!**

Можно не называть своё имя или назвать любое понравившееся!

На телефонной линии доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем с взрослым.

Телефон доверия даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия **открыт для каждого человека**. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом телефона доверия **любой беспокоящей его проблемой**.

Помощь по телефону доверия всегда **анонимна**. Если звонящий не хочет, он может не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать вымышленное имя для удобства общения.

Общаясь по телефону доверия, человек может получить интересующую его **информацию**.

Каждый телефон доверия работает в своём определённом режиме – **круглосуточно или по расписанию**.

Люди, которые работают на линии телефона доверия, всегда готовы ответить, выслушать, понять и помочь.

Какие вопросы можно задавать?

- Что делать, если тебя бьют?
- Что делать, если тебе угрожают?
- Что делать, если ты сомневаешься, что тебе правильно выплачивают стипендию или социальные выплаты?
- Любые вопросы о том, что тебя беспокоит.

Если вы чувствуете себя одинокими даже в весёлой компании сверстников, вас не берут играть, обижают, над вами насмеваются – звоните по телефону доверия.

Вы можете обращаться на телефон доверия по следующим номерам:

Телефон доверия единой общероссийской экстренной психологической помощи детям 8 800 2000 122.

Телефон доверия для подростков и молодёжи **(391) 260 27 20.**

Телефон психологической помощи **(391) 202 41 11.**

Телефон доверия центра медико-психологической и социальной помощи подростком и молодёжи **8 391 260 27 20.**

Линия помощи «Дети онлайн» **8 800 25 000 15.**

Министерство образования Красноярского края, отдел учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей **221 15 39.**

Отдел опеки и попечительства управления образования администрации г. Бородино **8(39168)4-68-89.**

Отдел опеки и попечительства управления образования администрации Рыбинского района **8(39165)2-06-43, 8(39165)2-07-14**

Уполномоченный по правам ребенка Красноярского края: Мирошникова Ирина Юльевна, телефон: **8(391)221-41-64, 8(391) 211-77-55;**

Адрес: 660021, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 122, каб. 3-02;

Официальный сайт: <http://www.ombudsmankk.ru/contacts/>;

E-mail: public@ombudsmankk.krsn.ru

Управление социальной защиты населения Рыбинского района: Никулина Галина Анатольевна **8(39165)2-50-73.**

Звонить можно в любое время (даже ночью) с любого телефона: мобильного или стационарного.

**ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ
КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО И
БЕСПЛАТНО!**

Можно не называть своё имя или назвать любое понравившееся!